

Cameraprotocol Sint Joseph Almelo

Versie 4

Woningstichting Sint Joseph Almelo

februari 2022

Versie beheer

Versienummer	Behandeld door	Datum
Versie 1	MT	22-05-2019
Versie 2 concept	PO, CTR, MBV, MWO	16-12-2021
Versie 3 concept	PO	
Versie 3	MT	13-01-2022
Versie 3	OR	26-01-2022
Versie 4	definitief	03-02-2022

Cameraprotocol Sint Joseph Almelo

Wij maken gebruik van cameratoezicht ter bescherming van klanten, medewerkers, bezoekers en hun eigendommen. Bij iedere inzet van cameratoezicht dient een zorgvuldige afweging gemaakt te worden tussen het belang van de organisatie en de impact op de privacy van de personen die gefilmd worden. In dit protocol zijn de uitgangspunten en regels opgenomen.

Toepassing van camera's heeft impact op verschillende groepen mensen. Medewerkers, klanten, bezoekers, huurders etc. In het vervolg van het protocol noemen we deze groep 'betrokkenen'.

Het protocol is gebaseerd op de criteria die de Europese privacy toezichthouders hebben opgesteld. In geval wij afwijken van die criteria, is de overweging minimaal in het verwerkingsregister opgenomen. Bij grote veranderingen wordt er opnieuw een impact analyse gemaakt.

Uitgangspunten cameratoezicht

1. Camera's worden alleen ingezet voor een specifiek doel. Doelen die wij hanteren zijn: de veiligheid van medewerkers en/of klanten, bestrijding van diefstal, bestrijding van vandalisme, overlast of een combinatie van deze doelen. De camerabeelden worden niet voor een ander doel gebruikt. De grondslag voor de inzet van cameratoezicht is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de organisatie, waarbij dit telkens is afgewogen tegenover de rechten van de betrokkenen.
2. Het cameratoezicht vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Sint Joseph Almelo. Voor het plaatsen en beheer van camera's wordt door de Privacy Officer vastgesteld of cameratoezicht noodzakelijk en proportioneel is.
3. Cameratoezicht wordt in ieder geval niet ingezet op de volgende locaties:
 - a. kleedkamers, toiletten en andere plekken waar men een hoge mate van privacy mag verwachten;
 - b. gericht op een vaste werkplek, tenzij dit onvermijdelijk en noodzakelijk is.
 - c. Gericht op een woning.
4. De openbare weg wordt alleen in beeld gebracht voor zover dit onvermijdelijk is.
5. De camerabeelden worden maximaal 21 dagen bewaard, of zolang als nodig is voor de afhandeling van een incident.
6. Indien van toepassing, wordt voor de inzet van een camera vooraf toestemming gevraagd van de VVE of OR.
7. De inzet van cameratoezicht wordt kenbaar gemaakt door middel van duidelijk geplaatste bordjes of stickers, waarop naar dit protocol en camerastatement op de website verwezen wordt.

8. Wij maken geen gebruik van heimelijke cameraregistratie (verborgen camera's), tenzij sprake is van een concrete en redelijke verdenking van diefstal of fraude. In het geval er toch gebruik moet worden gemaakt van heimelijke cameraregistratie, dan wordt dat gedaan conform alle voorwaarden die de Autoriteit persoonsgegevens daarbij gesteld heeft.
9. Wij maken geen gebruik van camera's met geavanceerde privacy beperkende mogelijkheden, zoals gezichtsherkenning.
10. Bij de aanschaf en configuratie van het camerasysteem wordt de Informatiebeveiliging afgestemd op de normen van de Baseline Informatiebeveiliging Woningcorporaties (BIC)
11. Per camera is vastgelegd welke medewerkers toegang hebben tot de beelden. Iedere cameralocatie is opgenomen in een register. Medewerkers krijgen alleen toegang tot beelden indien het relevant is. Camerabeelden worden alleen met een andere organisatie gedeeld voor zover wij daar een zwaarwegend belang bij hebben of in geval van een (civiel)rechterlijke procedure of in geval van een wettelijke plicht of op bevel van de politie.
12. Betrokkenen hebben het recht op inzage in de beelden waarop zij te zien zijn, voor zover daarmee de privacy van anderen niet geschaad wordt.
13. Betrokkenen kunnen een verzoek tot inzage of verwijdering van de beelden indienen of verzoeken om wegens specifieke persoonlijke omstandigheden het cameratoezicht of gebruik van de beelden te staken. De Privacy Officer beslist binnen 4 weken dat het verzoek ingewilligd kan worden of licht betrokkene in waarom dit niet mogelijk is.
14. Indien een leverancier bij de uitvoering van een opdracht van Sint Joseph gebruikmaakt van cameratoezicht, dan worden hierover afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst. Daarbij is in ieder geval dit cameraprotocol van toepassing.